

Formulaire de demande de remboursement ou d'échange des titres-services électroniques pour les utilisateurs

A renvoyer par fax au 02 547 54 96, par mail à titres-services@sodexo-pass.be
ou par courrier : Sodexo – Cellule Titres-Services, rue Charles Lemaire, 1 à 1160 Bruxelles

Nom: _____
 Prénom: _____
 N° d'utilisateur : _____ (Numéro de référence à 12 chiffres)
 Adresse : _____
 Code postal : _____ Localité : _____
 E-Mail : _____

Cochez ce qui convient

DEMANDE DE REMBOURSEMENT DES TITRES-SERVICES

Je demande le remboursement de..... (nombre) titres-services non utilisés **et encore valables**, diminué des frais administratifs (0,25 EUR TVAC par commande pour les frais administratifs), sur le compte n° . . . - au nom de.....

- Les titres-services obtenus dans le cadre de l'aide à la maternité ne sont pas remboursables.
- Si mes titres-services **encore valables** ont été achetés durant l'année en cours : Sodexo remboursera les titres-services diminués de 0,25 EUR TVAC par commande pour les frais administratifs.
- Si mes titres-services **encore valables** ont été achetés durant l'année précédente : Sodexo remboursera les titres-services à raison de 70 % de leur valeur d'achat diminués de 0,25 EUR TVAC par commande pour les frais administratifs.

DEMANDE D'ÉCHANGE DE TITRES-SERVICES ELECTRONIQUES CONTRE DES TITRES-SERVICES ELECTRONIQUES

Je demande à échanger mes (nombre) titres-services électroniques non utilisés **et encore valables**. J'indique la date à laquelle mes titres-services ont été commandés :/...../.....

- Les nouveaux titres-services seront mis à ma disposition dès l'encodage de ma demande.
- L'échange des mes titres-services électroniques est gratuit (je paie uniquement la différence de prix en cas d'augmentation de la valeur d'achat du chèque).

DEMANDE D'ÉCHANGE DE TITRES-SERVICES ELECTRONIQUES CONTRE DES TITRES-SERVICES PAPIER

Je demande à échanger mes.....(nombre) titres-services électroniques non utilisés **et encore valables contre des titres-services papier**, moyennant paiement de 0,25 EUR TVAC par chèque pour frais administratifs. La différence de prix en cas d'augmentation de la valeur du chèque me sera également facturée.

- Les nouveaux titres-services seront mis à ma disposition dès l'encodage de ma demande.
- Je change mon profil via l'extranet sécurisé : www.titres-services.sodexo.be
Attention : mes commandes futures seront automatiquement prises en compte pour des titres-services papier.
- Après réception de la demande d'échange, Sodexo se chargera d'envoyer un courrier indiquant le montant couvrant les frais d'échange.
- Le paiement devra être effectué dans le mois.
- Les nouveaux titres-services papier seront remis à la Poste dans un délai de 4 jours ouvrables suivant la réception de votre paiement couvrant les frais d'échange.

PRÉCISIONS OU AUTRES PROBLÈMES

.....

« Lu et Approuvé », je date et je signe....., le/...../200.....

Signature de l'utilisateur :

Vos déclarations sont traitées et conservées dans des fichiers informatiques. Elles donnent lieu au droit d'accès et de rectification prévu par la loi du 8/12/92 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Vous pouvez obtenir plus d'informations à ce sujet auprès du registre public (Commission de la Protection de la Vie Privée, Service Public Fédéral Justice, Boulevard de Waterloo 115, 1000 Bruxelles).

