

Nieuwe procedure voor terugbetaling

Om de terugbetaling van uw dienstencheques vlot te doen verlopen, raden we u aan de volgende procedure toe te passen:

1. Download het borderel van [uw beveiligd Extranet](#)
2. Vul **duidelijk leesbaar** het gedeelte van de dienstencheque dat voor u bestemd is in met een **donkerblauwe** of **zwarte** pen of met een **stempel**. Als u een stempel gebruikt, let er dan goed op dat u alle vakjes in de juiste richting invult en dat alles goed leesbaar is (controleer of er voldoende inkt is, niet te veel, niet te weinig).
3. Vul **duidelijk leesbaar** het afgifteborderel in (met een donkerblauwe of zwarte pen). Per prestatie maand één borderel (de borderellen mogen niet aan elkaar geniet worden).
4. Om te vermijden dat de terugbetaling vertraging oploopt :
 - kleef niets op de linker- of rechterstrook;
 - sorteer alle dienstencheques in dezelfde richting (barcode onderaan);
 - schrijf niets in de witte zone rondom de barcode van de dienstencheques;
 - gebruik nooit nietjes of paperclips (bv. een elastiekje per pak van ± 300 dienstencheques is uitstekend);
 - vouw of knip niet in de dienstencheques.
5. Gemengde afgiften zijn toegelaten; u kan dus groene en oranje dienstencheques mengen. Het is vooral belangrijk dat ze van dezelfde maand zijn en dat ze allemaal in dezelfde richting gesorteerd zijn.
6. Elk pak dat u opstuurt moet vergezeld zijn van het originele **afgifteborderel**, dat betrekking heeft op die welbepaalde afgifte, **evenals van het RECHTERLUIK van de dienstencheques** (stuur de af te scheuren linkerstrook niet op).
7. Verstuur de dienstencheques naar: **Sodexo, Dienst Terugbetalingen - DC**
Dekenijstraat 56
1180 Brussel
8. Hou de linkerstrookjes van de dienstencheques – gegroepeerd per afgifte – bij tot u de betaling van Sodexo ontvangt. Als er zich problemen voordoen, laat het ons dan weten binnen 4 weken na het versturen van uw dienstencheques.

Verzending per aangetekend schrijven of afhaling door onze dienst zijn de veiligste formules.

Voor onze ophaaldienst belt u Sodexo op het nummer 02 547 54 93, tussen 8u30 en 12u30, de dag vóór de datum waarop u wenst dat we bij u langskomen. Wanneer onze ophaaldienst de afgifte bij u ophaalt, is de ontvangstdatum de volgende werkdag nadat we uw afgifte bij u hebben opgehaald.

Wanneer we de afhaling opnieuw moeten inplannen, blijft de ontvangstdatum de datum die oorspronkelijk voorzien was.

Na validatie van de cheques (verificatie van de erkenning, van de in te vullen velden en de geldigheidsduur), wordt de terugbetaling verricht binnen een termijn van 10 werkdagen, op het bankrekeningnummer dat op het afgifteborderel vermeld staat.

Opmerking : Komen in aanmerking voor terugbetaling, de dienstencheques die nog geldig zijn op het moment dat Sodexo ze voor terugbetaling in ontvangst neemt.